



://L.U.N.

Lohbeck & Unnasch

://interactive/





L.U.N.

L.U.N. das professionelle E-Mail-Marketing Tool von Lohbeck & Unnasch ://interactive/.

Unternehmen, Verbände und Institute brauchen Lösungen für Ihre Online Kommunikation, die ihrem Budget und ihren Ansprüchen gerecht werden.

Mit L.U.N. stellt L&U ein Newsletter System vor, das speziell auf Sie zugeschnitten ist.

L.U.N. bietet, Ihren Kunden, Zulieferern oder Mitarbeitern die Möglichkeit, alle relevanten Informationen über Ihr Unternehmen zu erhalten.

Um gesetzeskonform zu versenden, wird für die Registrierung von Neukunden im Newslettersystem von L&U das Double-Opt-In* Verfahren genutzt.

Kunden an sich zu binden, Ihnen im Gedächtnis zu bleiben und sie mit neuen Leistungen bekannt zu machen, kurz: mit ihnen im Dialog zu bleiben, ist für viele Unternehmen überlebenswichtig.

WARUM E-MAIL-MARKETING MIT L.U.N.?

1. Neukundengewinnung
2. Kundenbindung
3. Produktverkauf
4. Service
5. Vertriebsunterstützung
6. Branding
7. Kostenreduktion

ABLAUF TECHNISCHE UMSETZUNG

1. Datenerfassung
2. Selektion & Nachrichtenerfassung
3. Versand
4. Tracking & Datenpflege

* Beim **Double Opt-In** -Verfahren muss der Eintrag in die Abonnentenliste in einem zweiten Schritt bestätigt werden. Hierzu wird eine E-Mail-Nachricht mit Bitte um Bestätigung an die eingetragene Kontaktadresse gesendet. Handelt es sich um ein echtes, d.h. erwünschtes Opt-In, hat der Abonnent eine Bestätigung, dass er korrekte Kontaktdaten angegeben hat. Handelt es sich dagegen um einen missbräuchlich erfolgten Eintrag, kann sich der unfreiwillige Abonnement-Kandidat vor einem Eintrag in die Abonnementliste schützen, indem er auf die Bestätigungsanfrage einfach nicht reagiert. Dieses Verfahren wird für seriöses **E-Mail-Marketing** von verschiedenen Organisationen, wie z.B. dem **Deutschen Direktmarketing Verband** (DDV), empfohlen.



BACKOFFICE (PASSWORTGESCHÜTZTER BEREICH, OPTIONAL SSL)

NEWSLETTER

1. Verwalten der Adresdaten und Newsletterinhalte
2. Eingabe von Text und Bild über Eingabemaske ISO-8859-1 konforme Voransicht im Webbrowser
3. Personalisierung
4. Import und Export als CSV
5. Text, HTML und optional SMS Newsletter
6. Archivierung der versendeten Newsletter
7. Terminierter Versand
8. Tracking (Linktracking und Öffnungsrate)
9. Titel- und Signaturverwaltung
10. Automatische Erinnerung zur Freischaltung
Automatische Abmeldung nicht freigeschalteter Abonnenten
11. Filter und Selbstanlegen von Gruppen
12. Testversand & Versandreport
13. Protokollfunktion
14. Versand von PDF-Dateianhängen
15. Automatische Archivierung aller versendeten Mailings
16. Webversion des Newsletters

STATISTIK

1. An- und Abmeldungen
2. Anzahl der versendeten Newsletter
3. Anzahl der Abonnements, Darstellung der internen Adressen (@ihrefirma.xx)
4. Messbare Öffnungsrate bei HTML-Newsletter
5. Klickraten der verwendeten Links
6. Anzahl der Abonnenten pro Rubrik
7. Verhältnis Text und HTML
8. Zuwachsrate

BOUNCEMANAGEMENT

1. Filter
2. Abonnenten löschen
3. Bounces löschen
4. Anzahl der Hardbounces, Softbounces und Auto Replies
5. Anzeige der Bounces

BENUTZERVERWALTUNG

Beliebig viele User und rollenbasiertes Rechtssystem

PROTOKOLL

IP-Adressen werden geloggt



KAMPAGNEN-MANAGEMENT:

Erstellen von neuen Usergruppen (frei definierbar über Filter)

BLACKLIST ZUR SPERRUNG VON UNERWÜNSCHTEN EMPFÄNGERN

1. Einzelne Adressen für den E-Mailverkehr sperren
2. Ganze Domains sperren
3. Selbst angelegte Muster sperren

ABONNENTENVERWALTUNG

1. Opt-in Liste (Nicht freigeschaltete User)
2. Editierbare Benachrichtigungsemails
3. Manuelle Erinnerungen
4. Anzeige des Erinnerungszeitpunktes
5. CSV-Importschnittstelle
6. CSV-Exportschnittstelle

FRONTEND

1. An- & Abmeldung (Datenschutzkonforme Registrierungsmöglichkeiten als LINK auf die Internetpräsenz, inklusive Abmeldungs- und Änderungsmöglichkeiten)
2. Änderungen der Interessensprofile
3. Design ist individuell an Ihr CI anpassbar



://L.U.N.

Lohbeck & Unnasch

://interactive/



SEPERATE LEISTUNGEN VON LOHBECK & UNNASCH

- Inhaltliche Beratung (Hilfe beim Erstellen der Newsletter)
- Test der Newsletter
- Erstellung der Frontend Seiten (An-Abmeldung, Fehler- und Passwortseiten, etc.)
- Tagesaktuelles Backup
- Datenübernahme (bestehende Abonnenten importieren)
- Versandabwicklung
- Auswertung der Newsletterstatistiken (Response)
- Optimierung und Analyse des Newsletters

INFORMATIONEN

Gerne bieten wir Ihnen weitere Informationen zu L.U.N. und anderen Produkten von L&U. Dazu beraten wir Sie gerne unverbindlich in einem persönlichen Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen

Thorsten Lohbeck & Thomas Unnasch (Geschäftsführung Lohbeck & Unnasch)

Lohbeck & Unnasch ://interactive/

Martinstraße 36

47058 Duisburg

Telefon +49 203 31 75 700

Telefax +49 203 31 78 92 28

info@lohbeck-unnasch.de

<http://www.lohbeck-unnasch.de>